

## Covid 19 – Informazioni Utili

### Introduzione

---

Seguendo le linee guida e le direttive delle autorità sanitarie internazionali, nazionali e locali e delle associazioni di categoria abbiamo elaborato dei protocolli di accoglienza che permetteranno a te e alla tua famiglia di godere di una vacanza senza pensieri. Le misure che abbiamo previsto sono agili e possono essere modificate velocemente a seconda dell'evoluzione dello scenario epidemiologico.

### Linee Guida generali

---

Alcuni servizi potranno essere sospesi, ridotti o contingentati per ottemperare alle disposizioni di legge e alle linee guida di organizzazioni ufficiali sanitarie, dovute all'emergenza covid-19.

Abbiamo predisposto della cartellonistica con indicazioni in italiano e inglese affinché sia sempre informato sulle principali regole da seguire (distanziamento interpersonale, lavaggio frequente delle mani, uso della mascherina).

Ti chiediamo di osservare il distanziamento interpersonale di almeno un metro in tutte le aree comuni, a meno che non si tratti di persone facenti parte del tuo nucleo familiare.

L'uso della mascherina è obbligatorio negli spazi comuni al chiuso, ed all'aperto quando non è possibile mantenere la distanza interpersonale di un metro.

L'Arbatax Park Resort metterà a tua disposizione dei distributori di soluzione idro-alcolica per l'igiene delle mani, che saranno dislocati capillarmente per la struttura, mentre le mascherine, qualora ne sia sprovvisto, potranno essere acquistate al ricevimento al prezzo stabilito dalla normativa.

Se viaggi con i tuoi piccoli, assicurati che rispettino i regolamenti e le norme igienico-comportamentali.

Nel caso dovessi accorgerti durante il soggiorno di avere febbre oltre i 37,5 ti preghiamo di darne immediata comunicazione al Ricevimento.

### Al tuo arrivo

---

All'accoglienza verrà verificato il tuo voucher o conferma di prenotazione che potrà essere mostrato senza contatto anche dal tuo smartphone o tablet. Ti accompagneremo quindi al tuo ricevimento di pertinenza. Se hai già effettuato il check-in online cliccando il link presente sulla nostra mail di benvenuto gli addetti al ricevimento verificheranno semplicemente l'esattezza dei dati inseriti senza alcun contatto e prenderanno l'eventuale pagamento. Le chiavi, e qualsiasi altro oggetto che ti verrà

consegnato, sono stati preventivamente igienizzati. Gli addetti ai bagagli ti accompagneranno dunque in camera su veicoli elettrici igienizzati ad ogni utilizzo.

## La tua Camera

---

La camera è stata igienizzata seguendo rigidamente le disposizioni previste dalle Autorità Sanitarie. Le pulizie giornaliere vengono eseguite da addetti dotati di tutti i dispositivi prescritti. Nel caso preferissi che i nostri addetti non entrino in camera durante il tuo soggiorno faccelo sapere al ricevimento, saremo lieti di fornirti un kit per la pulizia e l'igienizzazione dei tuoi spazi.

## Il tuo Ristorante

---

Serviamo la colazione, il pranzo e la cena con buffet assistito e forniamo tutti i condimenti in confezione monodose.

Abbiamo organizzato i nostri spazi interni ed esterni nel rispetto della distanza di sicurezza di un metro tra una sedia e l'altra e tutto viene trattato con procedure atte a garantire l'igienizzazione dopo ogni utilizzo.

A te chiediamo semplicemente di igienizzare le mani all'ingresso e all'uscita dal ristorante, di indossare la mascherina ogni volta che non sarai seduto al tavolo e di rispettare le distanze di sicurezza con gli altri Ospiti e con lo Staff.

## I tuoi Bar

---

Puoi consultare il menu direttamente dal tuo smartphone o altro dispositivo semplicemente inquadrando un QR code oppure richiedere uno dei nostri menu fisici. Gli ordini sono serviti al bancone nel rispetto della segnaletica presente e possono essere consumati esclusivamente ai tavoli, sono organizzati in modo da rispettare la distanza di sicurezza di un metro tra una sedia. Ti invitiamo ad osservare il distanziamento interpersonale di almeno un metro, a rispettare tutte le indicazioni previste dalla segnaletica e dal nostro Staff, ed all'uso della mascherina quando non sei al tavolo.

## La tua Pizzeria

---

Puoi consultare il menu direttamente dal tuo smartphone o altro dispositivo semplicemente inquadrando un QR code, oppure sulle tovagliette monouso che troverai sul tavolo.

Abbiamo organizzato i nostri spazi esterni nel rispetto della distanza di sicurezza di un metro tra una sedia e l'altra e tutto viene trattato con procedure atte a garantire l'igienizzazione dopo ogni utilizzo. Il numero di Ospiti sarà contingentato per rispettare le distanze di sicurezza. A te chiediamo semplicemente di igienizzare le mani all'ingresso e all'uscita dal ristorante, di indossare la mascherina ogni volta che non sarai seduto al tavolo e di rispettare le distanze di sicurezza con gli altri Ospiti e con lo Staff.

## L'Animazione

---

Il servizio di animazione e di intrattenimento è stato rimodulato per garantire il distanziamento sociale. Le attività di gruppo sono sospese e abbiamo optato per forme di intrattenimento che non prevedono il contatto interpersonale.

## Le tue attività sportive

---

Continuiamo ad offrire tutte le attività sportive che permettono il corretto distanziamento, quindi trovi a disposizione le canoe, gli standing-paddle ed il Tennis. Tutti i materiali e gli attrezzi utilizzati per le attività sportive e ricreative sono igienizzate ad ogni utilizzo.

## Il tuo Boboi

---

Il nostro servizio di navetta interna Boboi viene igienizzato ad ogni capolinea. Trattandosi di un bus aperto ti chiediamo di igienizzare le mani e di indossare la mascherina prima di salire.

## Le tue Spiagge

---

Ti invitiamo ad attenerti sempre alle indicazioni dei bagnini ed alla cartellonistica presente ed a tenere gli effetti personali e gli indumenti in una borsa, non sopra i lettini. I lettini e gli ombrelloni - a tua disposizione fino ad esaurimento - non possono essere spostati, perché posizionati in modo da evitare assembramenti e garantire la distanza di sicurezza. I lettini vengono sanificati alla fine della giornata.

## Le tue Piscine

---

Abbiamo contingentato l'accesso alla piscina in base alla sua capienza secondo le disposizioni normative e verificiamo il livello del cloro e dell'acqua più volte nel corso della giornata. I lettini sono sanificati ad ogni utilizzo e disposti in modo da rispettare la distanza di sicurezza di un metro e mezzo, per questo ti invitiamo a non spostarli. Ti

invitiamo a rispettare la segnaletica e le indicazioni dei bagnini, ed a riporre tutti gli effetti personali e gli indumenti in una borsa, non sopra i lettini.

## Buon Soggiorno!

---

Anche se a distanza di sicurezza siamo sempre a tua disposizione per farti trascorrere un soggiorno in pieno relax, non esitare a rivolgerti allo Staff. Dietro la nostra mascherina c'è sempre un sorriso!