

Beni Benius - Benvenuti - Welcome

Gentile Ospite,

Ti diamo un caloroso Benvenuto all'Arbatax Park Resort!

Troverai di seguito alcune informazioni utili per il tuo soggiorno. Ti ricordiamo che il personale della Reception è a tua disposizione per qualsiasi informazione o richiesta.

Ricevimento

Il **Ricevimento Telis** è aperto 24h su 24. Saremo lieti di aiutarti per qualsiasi informazione o necessità, puoi raggiungerci contattando i numeri di telefono interni **4000** e **4203** o tramite Whatsapp al **+39 345 6926946**.

Il **Ricevimento Dune** è aperto dalle 08:00 alle 24:00. Puoi contattarci al numero **4038** per qualsiasi informazione o necessità.

Il **Ricevimento Cottage e Suites del Mare** è aperto dalle 08:00 alle 24:00. Puoi contattarci al numero **4076** per qualsiasi informazione o necessità.

Check-in e Check-out

Le camere sono disponibili a partire dalle **16:00** del giorno di arrivo e devono essere liberate entro le **11:00** il giorno della partenza. Se vuoi ancora godere del nostro mare e delle nostre piscine, potrai rimanere in struttura fino alle ore **18:00** del giorno della partenza.

Ti preghiamo di prenotare l'orario per il **ritiro bagagli** il giorno prima della partenza direttamente in ricevimento. Le chiavi devono essere riconsegnate al ricevimento al momento della partenza.

Nel caso partissi prima dell'apertura del ristorante, per le colazioni abbiamo un servizio di **cestino colazione** che puoi richiedere al ricevimento il giorno prima della partenza entro le ore 18:00.

I pasti

I pasti compresi nei diversi arrangiamenti sono proposti come buffet. Al momento del check-in ti verrà comunicato il Ristorante a te dedicato. Le bevande incluse ai pasti sono acqua e vino. I tavoli sono a libera scelta.

Ti chiediamo gentilmente di non portare cibo e bevande fuori dal ristorante.

La pensione completa inizia dalla cena del giorno di arrivo e termina con il pranzo del giorno di partenza.

I **cestini pranzo** sono disponibili su richiesta e vanno prenotati presso il ricevimento entro le ore 18:00 del giorno precedente.

Il costo, qualora il pranzo non sia compreso nell'arrangiamento prenotato, è di € 15,00.

Presso l'Area Telis sono presenti diversi punti vendita a pagamento: Pizzeria L'Oasi, Bubble Tea, Kyosko-Sushi, I Love Pinsa.

Orari

Ristoranti La Terrazza – La Rotonda – La Piazzetta

- Colazione: 07:30-10:00
- Pranzo: 12:30-14:30
- Cena: 19:30-21:30

Ristorante Le Palme *(riservato agli Ospiti delle Dune)*

- Colazione: 07:30-10:00
- Cena: 19:30-21:30

Ristorante Sa Gana *(riservato agli Ospiti dei Cottage)*

- Colazione: 07:30-10:00
- Cena: 19:30-21:30

Ristorante del Mare *(riservato agli Ospiti delle Suites del Mare)*

- Colazione: 07:30-10:00
- Cena: 19:30-21:30

-Pizzeria l'Oasi

- Pranzo: 12:00-14:30
- Cena: 19:00-22:30

- **Bar Bouganvillea** *(presso piscina Bouganvillea): 09:30-23:00*

- **Bar Le Palme** *(presso spiaggia Le Palme): 08:30-22:00*

- **Bar Beachcomber** *(presso spiaggia Sport): 09:00-01:00*

- **Bar Ficus** *(presso piscina Ficus): 10:00-19:00*

N.B. Presso tutti i Ristoranti è vietato l'accesso agli animali

Da sapere

Il **braccialetto** che ti è stato consegnato all'arrivo ti identifica come ospite del Resort, ed è indispensabile per poter usufruire dei servizi della struttura. Qualora dovesse slacciarsi o rompersi, puoi recarti alla Reception per la sostituzione. Non è consentito indossare più braccialetti di colori differenti.

Le forme di pagamento accettate in struttura sono la **Chipcard** (carta d'acquisto ricaricabile) e la **carta di credito o Bancomat**. La Chipcard è una carta dotata di chip magnetico che si può richiedere e ricaricare alla Reception. La ricarica è consentita solamente in contanti (un **ATM** per i prelievi è a vostra disposizione in Reception). L'eventuale credito residuo ti verrà restituito alla partenza, previa riconsegna della card. Alcuni prodotti come tabacchi, giornali e francobolli possono essere acquistati unicamente con la Chipcard.

I **teli mare** sono a disposizione presso la reception, previa cauzione di € 10,00 che viene restituita alla restituzione dei teli. La sostituzione degli stessi ha un costo di 2€ a telo come contributo lavaggio presso la reception.

Una **cassaforte** è a tua disposizione gratuitamente nella camera. Per programmarla, segui le apposite indicazioni. Se hai necessità di assistenza con la cassaforte contatta il Ricevimento di riferimento.

All'interno del Resort è presente un **medico** che riceve gratuitamente ai seguenti orari: 11.00-12.00 / 18.00-19.00. In caso di urgenze o fuori orario è reperibile su chiamata. (N.B. Le visite personalizzate fuori orario sono a pagamento)

Piscine e Spiagge

Gli orari di apertura di piscine e spiagge, con la presenza dell'addetto al salvataggio, sono **8:30-12:30** e **15:00-19:00**.

Sono a tua disposizione le spiagge *Le Palme*, *Sport*, *Arenas* e le piscine *Bouganvillea*, *Tropicale* e *Olimpionica*. La piscina *Relax Cottage* è riservata esclusivamente agli ospiti dei Cottage e delle Suite del Mare, ed essendo una piscina relax non sono ammessi i bambini sotto i 12 anni.

Dal piazzale Telis (fermata Boboi) è possibile raggiungere la spiaggia di Porto Frailis, che dista circa 500 mt. Presso l'ufficio escursioni è prenotabile il servizio spiaggia al Lido di Orrì.

Ombrelloni e lettini sono a tua disposizione gratuitamente fino ad esaurimento. Ti chiediamo gentilmente di non tenere i lettini occupati con teli mare per lungo tempo, o verranno considerati come liberi.

Per ragioni di sicurezza, non è consentito portare contenitori di vetro o porcellana in piscina o spiaggia. I bambini devono sempre essere sorvegliati dai genitori.

Ti preghiamo di rispettare le bandiere di segnalazione spiaggia e di seguire sempre le indicazioni dell'addetto al salvataggio e quelle presenti nella segnaletica.

Ufficio Escursioni

Il nostro ufficio escursioni è a tua disposizione per farti scoprire le meraviglie del territorio che ci ospita, **l'Ogliastra**. L'ufficio si trova nella piazza Bouganvillea ed è aperto la mattina dalle 09:00 alle 12:30 e il pomeriggio dalle 16:00 alle 19:30.

Presso l'ufficio escursioni è prenotabile il servizio spiaggia al Lido di Orrì.

Trasporto interno BOBOI

È disponibile un **servizio navetta** gratuito con frequenza di mezz'ora (08:00-00:00*). Ti chiediamo gentilmente di dare priorità a famiglie con bambini piccoli, anziani e ospiti con difficoltà motorie. Il Boboi, pur attraversandolo, non svolge servizio di tour del Parco.

*Gli orari potranno essere soggetti a modifiche

Parco Naturalistico Bellavista

Il nostro Resort è collocato all'interno di un parco naturalistico e faunistico, in un ambiente incontaminato. Abbiamo piacere che i nostri Ospiti godano del nostro territorio e delle aree circostanti.

Il **Parco** è visitabile in autonomia, seguendo i percorsi dedicati o sotto la guida dei nostri **Ranger** che effettuano giornalmente una passeggiata con partenza dalla Piazza del Telis (escluso la domenica) alle ore 17.00.

Il giro si svolge a piedi ed ha un tempo di percorrenza di circa 2,5h: si consigliano, pertanto, scarpe comode e chiuse ed una bottiglietta d'acqua. I bambini devono essere sempre accompagnati dagli adulti.

Attività della Tradizione

Viviana e Sergio, i nostri custodi della **tradizione**, saranno lieti di svelarti segreti e procedimenti della nostra tradizione agroalimentare, in diversi appuntamenti di dimostrazioni e degustazioni.

Ogni settimana (Sabato) vi aspettiamo alla “**Serata Sarda**” presso la Piazza Bouganvillea per conoscere le tradizioni della Sardegna in tutte le loro sfaccettature.

Animazione

Il nostro staff organizza giornalmente attività di **intrattenimento** per i nostri ospiti, nel rispetto delle misure di sicurezza previste dalla legge. Puoi richiedere al nostro staff il programma giornaliero. Nella piazza Bouganvillea ti attenderà il nostro intrattenimento musicale a partire dalle 21:00.

Per i più piccoli, è presente il **VIK Club** ogni giorno nei seguenti orari: 10:00-12:00 / 16:00-18:00. Alle 21:30 presso l’anfiteatro potranno scatenarsi con la **baby-dance**.

Sport

La nostra offerta per i più sportivi prevede lezioni e tornei di **padel**, tennis, calcetto e tiro con l’arco, risveglio muscolare, fitness Long Age, diving, canoe e SUP. Non esitare a chiedere allo staff quali sono gli appuntamenti sportivi della giornata.

Area Shopping

Nell’Area Shopping di fronte alla piscina Bouganvillea, troverete un negozio di abbigliamento sportivo, un bazar, una boutique e la parafarmacia.

Alcuni prodotti come tabacchi, giornali e francobolli possono essere acquistati unicamente con la Chipcard.

Il negozio di articoli sportivi ha i seguenti orari: 10.00 - 13.00 / 17.00 - 20.00




Il numero complessivo di servizi attivi e dotazioni disponibili potrebbe variare in base alla stagione ed al numero di ospiti presenti nel resort.

Buon Soggiorno!

T: +39 0782.690590 | F: +39 0782.66.77.95 | Via Capri, 49/B - 08048 Arbatax (NU)

www.arbataxpark.com

   #arbataxpark